

# HƯỚNG DẪN NỘP PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo Công văn số 1783/CAT-TM ngày 04/8/2020  
của Công an tỉnh Bắc Giang)

## 1. Truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia

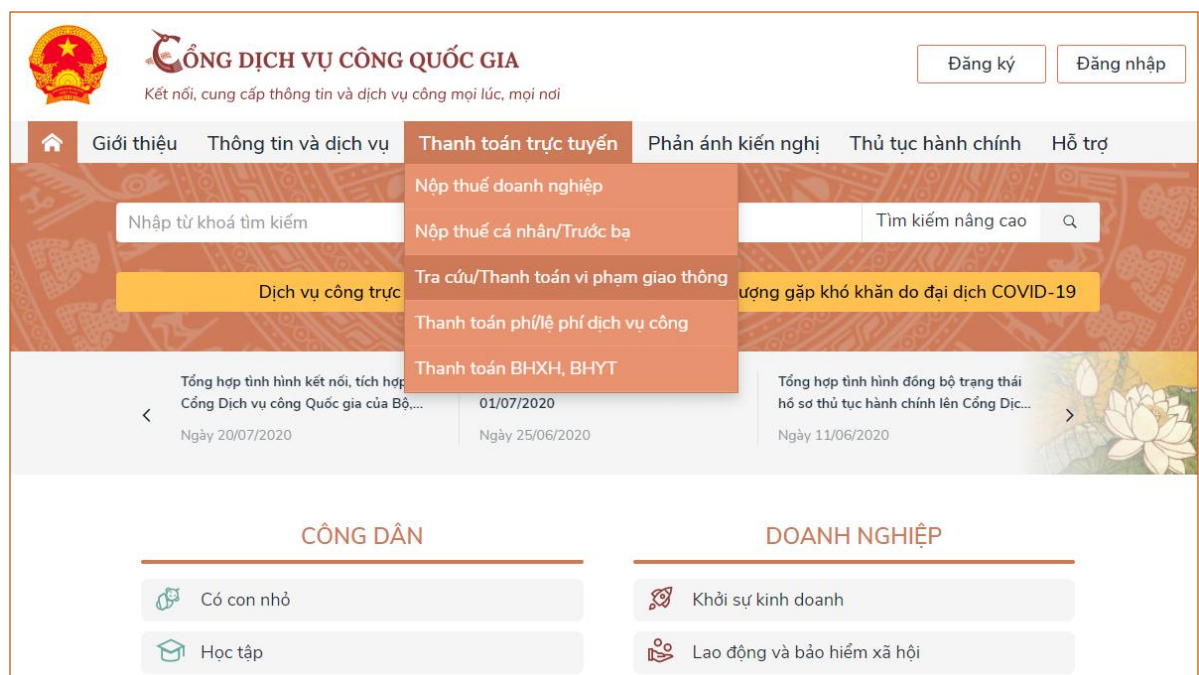
Để truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia, người dùng mở trình duyệt web và nhập địa chỉ truy cập <https://dichvucong.gov.vn>.

Màn hình trang chủ của Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ hiển thị như hình dưới.




## 2. Tra cứu vi phạm giao thông

Tại giao diện trang chủ, người dùng di chuyển chuột vào mục **Thanh toán trực tuyến**, kích chọn phần **Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông**.



## Giao diện dịch vụ tra cứu/thanh toán vi phạm giao thông như hình bên dưới.



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Nộp thuế doanh nghiệp Nộp thuế cá nhân/Trước bạ Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công

Thanh toán BHXH, BHYT

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

### Tra cứu hồ sơ

Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông  Thanh tra giao thông

Số quyết định \* Mã bảo mật \*

Nhập số quyết định Nhập mã bảo mật 1nrt3z5 Tra cứu

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

**Tra cứu hồ sơ**

Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông  Thanh tra giao thông

Số quyết định \* Mã bảo mật \*

Nhập số quyết định Nhập mã bảo mật 1nrt3z5 Tra cứu

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

**Tra cứu, nộp phạt quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ:**

- Thuộc thẩm quyền: Cục Cảnh sát giao thông, các đơn vị trực thuộc Cục Cảnh sát giao thông; Phòng Cảnh sát giao thông và các đơn vị đội/trạm thuộc Phòng Cảnh sát giao thông (theo danh sách Đội/Trạm).
- Thuộc thẩm quyền của thanh tra giao thông đường bộ.

### 2.1. Trường hợp 1: Tra cứu theo mã quyết định

**Bước 1:** Tại giao diện Tra cứu hồ sơ, chọn **Tra cứu theo mã quyết định**. Tùy vào thẩm quyền xử phạt, tích chọn **Cảnh sát giao thông** hoặc **Thanh tra giao thông**.

Tra cứu hồ sơ

Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông  Thanh tra giao thông

Số quyết định \*

Nhập số quyết định

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

**Tra cứu hồ sơ**

Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông  Thanh tra giao thông

Số quyết định \* Mã bảo mật \*


Nhập số quyết định Nhập mã bảo mật 1nrt3z5 Tra cứu

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

**Tra cứu, nộp phạt quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực g**

- Thuộc thẩm quyền: Cục Cảnh sát giao thông, các đơn vị trực thuộc Cục Cảnh sát giao thông; Phòng Cảnh sát giao thông và các đơn vị đội/trạm thuộc Phòng Cảnh sát giao thông (theo danh sách Đội/Trạm).
- Thuộc thẩm quyền của thanh tra giao thông đường bộ.

**Bước 2:** Nhập số quyết định xử phạt, mã bảo mật theo hình bên cạnh, sau đó nhấn vào **Tra cứu**.



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Nộp thuế doanh nghiệp Nộp thuế cá nhân/Trước bạ Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công

Thanh toán BHXH, BHYT

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

### Tra cứu hồ sơ

Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông  Thanh tra giao thông

Số quyết định \* Mã bảo mật \*

G33.15.23.002-200713-01743 1nrt3z5 1nrt3z5 Tra cứu

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

**Tra cứu hồ sơ**

Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông  Thanh tra giao thông

Số quyết định \* Mã bảo mật \*

G33.15.23.002-200713-01743 1nrt3z5 1nrt3z5 Tra cứu

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

**Tra cứu, nộp phạt quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực g**

- Thuộc thẩm quyền: Cục Cảnh sát giao thông, các đơn vị trực thuộc Cục Cảnh sát giao thông; Phòng Cảnh sát giao thông và các đơn vị đội/trạm thuộc Phòng Cảnh sát giao thông (theo danh sách Đội/Trạm).
- Thuộc thẩm quyền của thanh tra giao thông đường bộ.

## Kết quả tra cứu sẽ hiện ra như hình bên dưới

**Tra cứu hồ sơ**

**Tra cứu theo mã quyết định**    Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông     Thanh tra giao thông

Số quyết định \*    Mã bảo mật \*

G33.15.23.002-200713-01743    Nhập mã bảo mật    zczr2n    Tra cứu

Vui lòng nhập mã bảo mật

---

Số quyết định	G33.15.23.002-200713-01743	Ngày ra quyết định	14/07/2020
Hành vi vi phạm	Điều khiển xe đi vào đường có biển báo hiệu có nội dung cấm đi vào đối với loại phương tiện đang điều khiển	Số tiền phạt	500.000 VND

Thanh toán & nhận kết quả tại cơ quan xử phạt    Thanh toán & nhận kết quả tại nhà

*\* Lưu ý: Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày ra quyết định xử phạt hành chính, người vi phạm có thể nộp phạt trực tuyến. Nếu quá 10 ngày thì phải nộp phạt tại kho bạc theo quyết định xử phạt.*

**Tra cứu hồ sơ**

**Tra cứu theo mã quyết định**    Tra cứu theo biên bản vi phạm

Cảnh sát giao thông     Thanh tra giao thông

Số quyết định \*    Mã bảo mật \*

G33.15.23.002-981-20-000209    Nhập mã bảo mật    1sh1v    Tra cứu

Vui lòng nhập mã bảo mật

---

Số quyết định	G33.15.23.002-981-20-000209	Ngày ra quyết định	21/07/2020
Hành vi vi phạm	Đi vào đường có biển báo hiệu có nội dung cấm đi vào đối với loại phương tiện đang điều khiển	Số tiền phạt	500.000 VND

Đã quá thời hạn 10 ngày kể từ ngày ra quyết định. Đề nghị thực hiện nộp ngân sách tại kho bạc nhà nước theo quyết định xử phạt.

## 2.2. Tra cứu theo biên bản vi phạm

**Bước 1: Tại giao diện Tra cứu hồ sơ, chọn Tra cứu theo biên bản vi phạm.**

**Tra cứu hồ sơ**

**Tra cứu theo mã quyết định**    **Tra cứu theo biên bản vi phạm**

Tra cứu nâng cao

Số biên bản \*    Họ tên người dân/Tên doanh nghiệp/Tên tổ chức vi phạm \*

Nhập số biên bản    Nhập tên người vi phạm

Đơn vị lập biên bản xử phạt \*

Cảnh sát giao thông     Thanh tra giao thông

Tỉnh/Thành phố \*    Đơn vị lập biên bản xử phạt \*    Ngày vi phạm \*

-- Chọn Tỉnh/ Thành phố --       Chọn thời gian

Mã bảo mật \*

Nhập mã bảo mật    7ih7p1b    Tra cứu

Nhập lại    Tra cứu

**Bước 2:** Nhập các thông tin trên biên bản xử phạt, gồm các thông tin bắt buộc sau:

- Số biên bản;
- Họ tên người dân/Tên doanh nghiệp/Tên tổ chức vi phạm;
- **Đơn vị lập biên bản xử phạt:** Cảnh sát giao thông hoặc Thanh tra giao thông;
- Tỉnh/Thành phố hoặc Bộ/Tỉnh/Thành phố;
- Đơn vị lập biên bản xử phạt;
- Ngày vi phạm;
- Mã bảo mật.

Sau đó nhấn vào **Tra cứu**

*Đối với trường hợp thuộc thẩm quyền của Cảnh sát giao thông*

Tra cứu hồ sơ

Tra cứu theo mã quyết định    Tra cứu theo biên bản vi phạm

Tra cứu nâng cao

Số biên bản \*    Họ tên người dân/Tên doanh nghiệp/Tên tổ chức vi phạm \*

160    Vũ Thị Hải Anh

Đơn vị lập biên bản xử phạt \*

Cảnh sát giao thông     Thanh tra giao thông

Tỉnh/Thành phố \*    Đơn vị lập biên bản xử phạt \*    Ngày vi phạm \*

Tỉnh Bắc Giang    Đội xử lý vi phạm    16/07/2020

Mã bảo mật \*

gy8rl7f    gy8rl7f

Nhập lại    Tra cứu

*Đối với trường hợp thuộc thẩm quyền của Thanh tra giao thông*

Tra cứu hồ sơ

Tra cứu theo mã quyết định    Tra cứu theo biên bản vi phạm

Tra cứu nâng cao

Số biên bản \*    Họ tên người dân/Tên doanh nghiệp/Tên tổ chức vi phạm \*

121    Nguyễn Thị Quỳnh

Đơn vị lập biên bản xử phạt \*

Cảnh sát giao thông     Thanh tra giao thông

Bộ/Tỉnh/Thành Phố \*    Đơn vị lập biên bản xử phạt \*    Ngày vi phạm \*

Bộ Giao thông vận tải    Thanh tra Sở GTVT Bắc Giang    04/07/2020

Mã bảo mật \*

o4twsne    o4twsne

Nhập lại    Tra cứu

\* Lưu ý: Sau khi nhấn **Tra cứu**, một số trường hợp có thể xảy ra như sau:

- Nếu đơn vị xử phạt chưa ra quyết định xử phạt, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Chưa có quyết định xử phạt”

- Nếu quyết định xử phạt đã được thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Quyết định xử phạt đã được thanh toán”;
- Nếu đã có quyết định xử phạt và chưa được thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết gồm: số quyết định, ngày ra quyết định, hành vi vi phạm, số tiền phạt.

### 3. Thanh toán tiền vi phạm giao thông

Khi người dùng đã tra cứu được quyết định xử phạt có thể thực hiện một trong hai cách sau: thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt hoặc thanh toán và nhận kết quả tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích. Cụ thể như sau:

#### 3.1. Thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt

- **Bước 1:** Người dùng chọn **Thanh toán & nhận kết quả tại cơ quan xử phạt**, khi đó hệ thống yêu cầu người dân nhập thông tin người nộp tiền như sau:

**Thông tin người thanh toán** ✕






Họ tên người nộp tiền * <input type="text" value="Nhập họ tên người nộp tiền"/>	CMND/CCCD * <input type="text" value="Nhập CMND/CCCD"/>
Tỉnh/ Thành phố * <input type="text" value="-- Chọn Tỉnh/ Thành phố --"/>	Quận/Huyện * <input type="text"/>
Phường/Xã * <input type="text"/>	Số nhà/Đường/Xóm * <input type="text" value="Nhập địa chỉ"/>

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, người dùng bấm chọn **Thanh toán**, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện thanh toán (Payment Platform).

- **Bước 2:** Tiến hành thanh toán tiền xử phạt

Người dùng chọn phương thức thanh toán bằng ngân hàng hoặc bằng ví điện tử, sau đó nhấn vào **Thanh toán**.

**PAYMENT PLATFORM**

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>☰ Chọn ngân hàng</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   <b>Vietcombank</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>VietinBank</b>  <small>Những gì tốt nhất dành cho bạn</small> </div> <div style="text-align: center;">   <b>Các ngân hàng khác qua VNPTPay</b> </div> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>☰ Chọn ví điện tử</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   <b>VNPTPay</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>mo mo</b>  <small>THÀNH VIÊN</small> </div> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>☰ Thông tin đơn hàng</p> <p>Đơn hàng Phạt vi phạm ATGT - So QD: G33.01.23.008-200309-98067</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal)</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Phí giao dịch 0 VND</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Giá trị thanh toán: <b>150.000 VND</b></p> </div> <p style="text-align: center; background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"><b>THANH TOÁN</b></p>
---	---

Người dùng nhập thông tin thẻ ngân hàng và bấm nút thanh toán, hệ thống chuyển sang màn hình để người dân nhập tài khoản của Ngân hàng đã lựa chọn.

SHB **THANH TOÁN** Cổng thanh toán trực tuyến

**KHÔNG GIỚI HẠN**  
— TRẢI NGHIỆM —  
**VẠN NIỀM VUI**

Quản lý giao dịch thanh toán

Tận hưởng nhiều ưu đãi phí, lãi suất.

Hàng ngàn quà tặng trao tay

Khách hàng thanh toán QR giảm lên tới **50.000** đồng giao dịch

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CÁ NHÂN

Tên đăng nhập

Mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

Quên mật khẩu đăng nhập?

Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị để người dùng xác nhận thanh toán.

SHB **THANH TOÁN** Cổng thanh toán trực tuyến

**KHÔNG GIỚI HẠN**

**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

MÃ ĐƠN HÀNG	200312454858
ĐỐI TÁC	VNPT
NGÀY ĐẶT HÀNG	12/03/2020
GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	150,000 VND
TÀI KHOẢN NGUỒN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1009199092 (18,136,959 VND)

THANH TOÁN

Khách hàng thanh toán QR giảm lên tới **50.000** đồng giao dịch

Sau khi xác nhận thanh toán thành công, người dùng sẽ được thông báo thanh toán thành công như sau.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

**Thanh toán thành công**

Vui lòng lưu biên lai để xuất trình khi nhận giấy tờ tạm giữ tại cơ quan xử phạt.

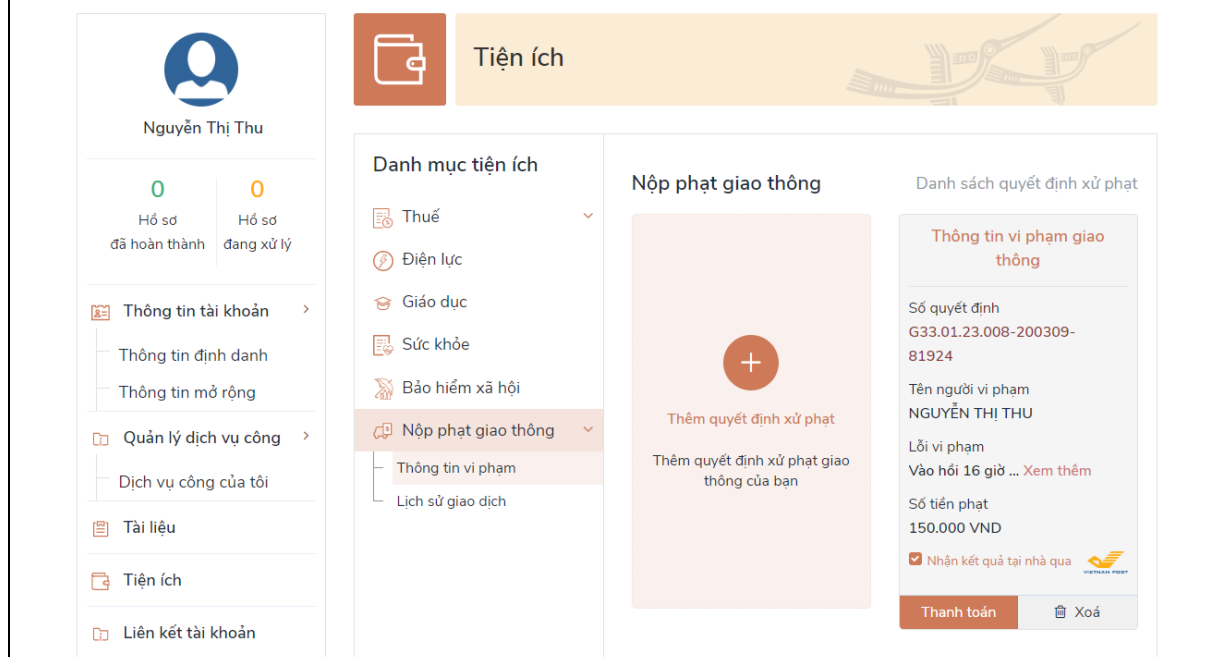
TRỞ VỀ TRANG CHỦ TẢI BIÊN LAI

### 3.2. Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Người dùng chọn **Thanh toán & nhận kết quả tại nhà**.

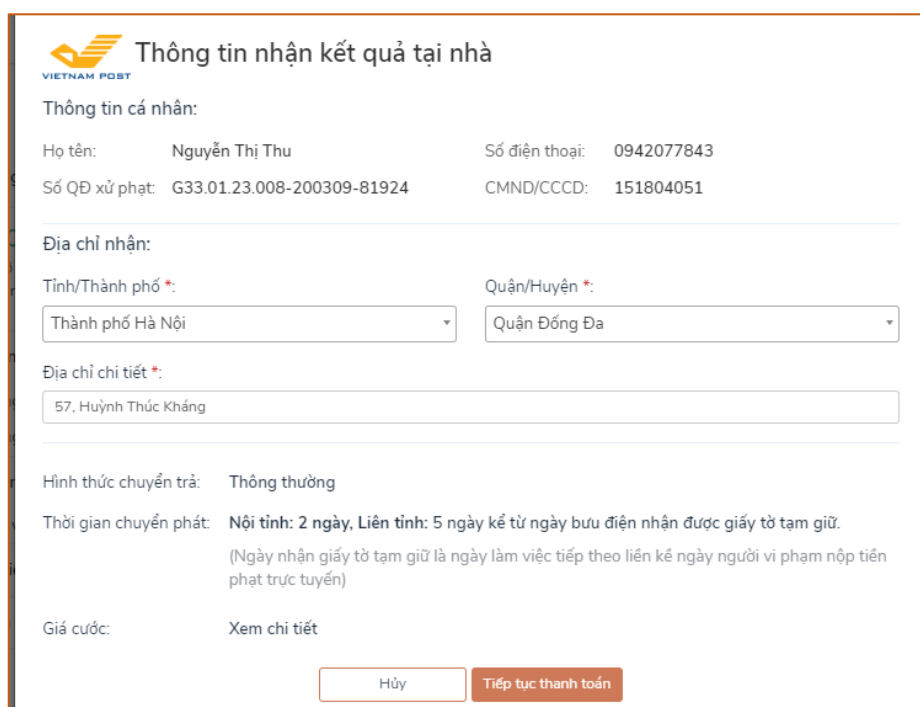
\* *Điều kiện: Người dùng đăng nhập vào tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thông tin người vi phạm và thông tin tài khoản trên phải khớp nhau, đảm bảo người nộp phạt là người vi phạm.*

Hệ thống sẽ điều hướng vào trang tiện ích và lưu lại thông tin vi phạm trong **Tiện ích nộp phạt giao thông**



The screenshot displays the user's profile (Nguyễn Thị Thu) and the 'Tiện ích' (Utilities) section. The 'Nộp phạt giao thông' (Traffic Fine Payment) option is selected in the 'Danh mục tiện ích' (Utilities Menu). The 'Nộp phạt giao thông' (Traffic Fine Payment) page shows a 'Thêm quyết định xử phạt' (Add Penalty Decision) button. The 'Danh sách quyết định xử phạt' (Penalty Decision List) shows a decision for Nguyễn Thị Thu with a fine of 150,000 VND and the option to 'Nhận kết quả tại nhà qua' (Receive result at home via).

Người dùng bấm nút **Thanh toán**, hệ thống hiển thị màn hình thông tin nhận kết quả tại nhà như sau:



The screenshot shows the 'Thông tin nhận kết quả tại nhà' (Home Result Reception Information) form. The form displays personal information (Nguyễn Thị Thu, 0942077843), address (Thành phố Hà Nội, Quận Đống Đa, 57, Huỳnh Thúc Kháng), and payment details (Thông thường, 2 ngày nội tỉnh). The 'Tiếp tục thanh toán' (Continue Payment) button is highlighted.

Tại đây, người dùng có thể thay đổi địa chỉ nhận theo nhu cầu, nhấn **Tiếp tục thanh toán**, sau đó thực hiện như bước 2 phần 3.1.